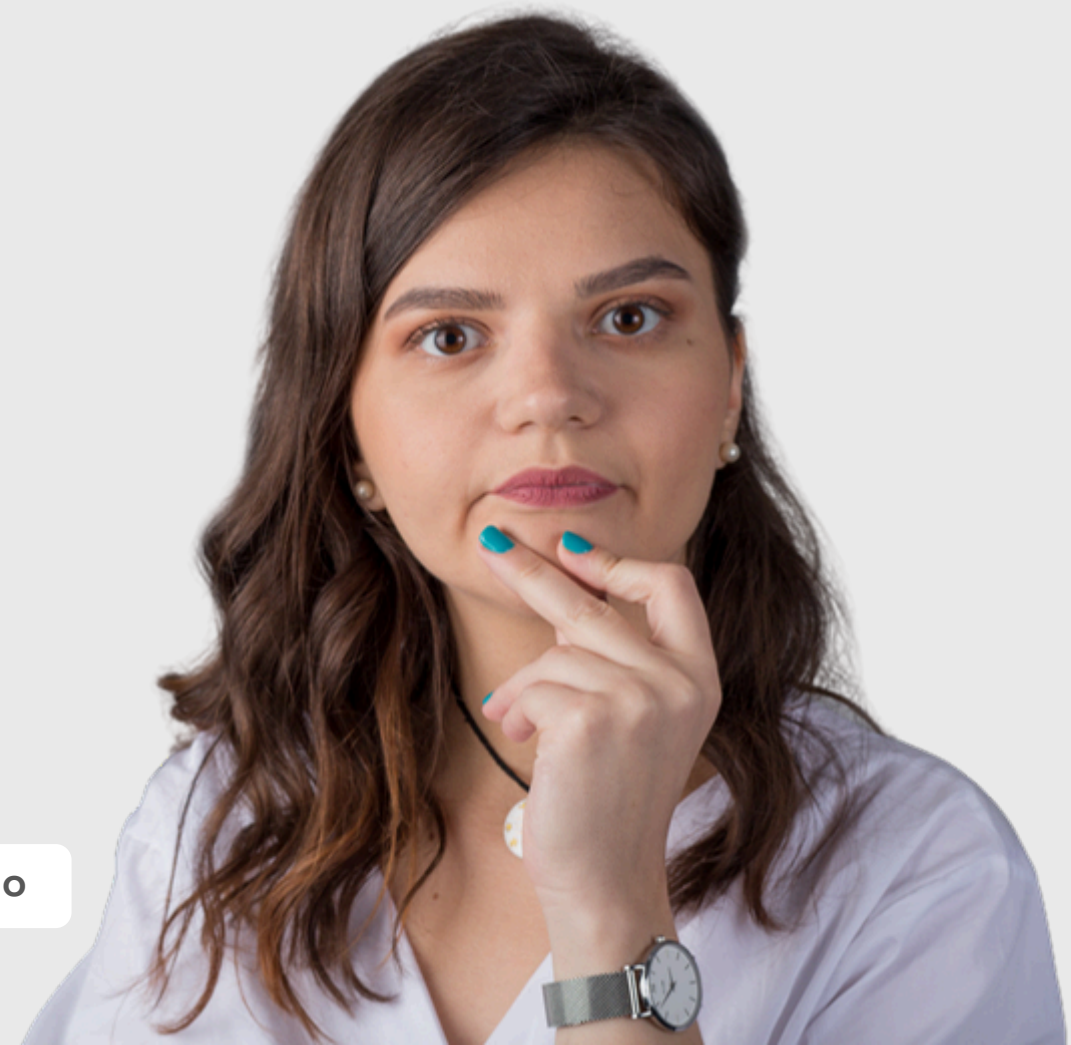
Eli Vorbește

FIȚUICA DE ÎNTREBĂRI

60+ întrebări
pentru conversațiile care contează
la muncă sau acasă



elivorbeste.ro

CUPRINS

1 DE CE SĂ PUNEM ÎNTREBĂRI?

2 ÎNTREBĂRI PENTRU NETWORKING

3 ÎNTREBĂRI PENTRU INTERVIU DE ANGAJARE

4 ÎNTREBĂRI PENTRU PREZENTĂRI ȘI PUBLIC SPEAKING

5 ÎNTREBĂRI PENTRU CONVERSAȚII DIFICILE

6 ÎNTREBĂRI PENTRU CONECTARE AUTENTICĂ

7 ÎNTREBĂRI PENTRU INTROSPECȚIE

8 ÎN CONCLUZIE...

DE CE SĂ PUNEM ÎNTREBĂRI?

Sunt 3 feluri de oameni:

1. Oameni care știu să vorbească.
2. Oameni care sunt și buni, și știu să și vorbească.
3. Oameni care deși sunt buni, nu știu să vorbească.

Dacă ești în a treia categorie,
sunt aici să te ajut să vorbești pe bune.

Un instrument foarte la îndemână este **pusul de întrebări.**

Oamenilor le plac întrebările. Dar, mai ales, oamenilor le place să vorbească despre ei înșiși, despre experiențele și ideile lor. Nu pentru că sunt vanitoși, ci pentru că atunci când cineva este curios sincer, ne simțim văzuți și importanți. Iar întrebările sunt cea mai simplă cale de a ajunge acolo.

În plus epoca AI aduce multe provocări. Dar aduce și un lucru bun: ne împinge să punem întrebări mai bune!
Cu cât pui întrebarea mai bine, cu atât primești răspunsuri mai bune.

?

Fie că vrei **să cunoști mai bine pe cineva**, să rezolvi un **conflict**, sau să îți îndeplinești **obiectivele de business**, o cale foarte la îndemână este să punem întrebări.

Deși **ne e mult mai greu ca atunci când eram mici...**
Deși uneori ne mai lovește un “**nu spun asta, să nu par proastă”**...
Deși **nu** tot timpul **nimerim întrebarea “perfectă”** ...

Ține aproape această listă de întrebări! Îți va fi de folos!

ÎNTREBĂRI PENTRU NETWORKING

Mergi la un eveniment care are în agendă partea asta de networking. Dacă ai noroc, la unele evenimente organizatorii chiar se ocupă să faciliteze acest proces. Dacă nu, ai șanse mari să te retragi într-un colț... eventual cu aceeași persoană cu care ai venit, sau pe care deja o știai.
Cum faci chiar **să treci peste disconfortul de a "te băga în seamă"**, și chiar să cunoști oameni valoroși pentru obiectivele tale?

Te sfătuiesc să mergi pregătit cu câteva întrebări de ajutor cum ar fi:

❓ Cum ai aflat de evenimentul acesta?
❓ Ai mai fost la genul acesta de evenimente?
❓ Ce proiect te entuziasmează acum?
❓ În ce domeniu activezi?
❓ Ce faci când nu faci asta?
❓ Ce îți place cel mai mult la ceea ce faci?
❓ Ce nu îți place așa mult la ceea ce faci?
❓ Cum ai ajuns să faci ceea ce faci?
❓ Cum pot să susțin proiectul tău?
❓ Cum putem ține legătura după acest eveniment?

ÎNTREBĂRI PENTRU INTERVIU DE ANGAJARE

Știi partea aia de final, unde aproape că este general acceptat să fie acest schimb de replici:
Intervievator: Și... dacă ai tu vreo întrebare?
Intervievat: Ah, nu,nu. E ok.

Acesta este o șansă importantă **de a te face remarcat.**

Personalizează întrebările în funcție de domeniul și poziția pe care ți-o dorești.
Îți las și câteva de plecare aici:

❓Cum arată succesul în primele 6 luni?
❓Ce au în comun oamenii care reușesc aici?
❓Ce provocare importantă are rolul?
❓De ce este liber postul?
❓Cum arată o zi obișnuită?
❓Cum oferiți feedback?
❓Ce apreciați cel mai mult la această echipă?
❓Cum arată dezvoltarea profesională aici?
❓Ce v-a făcut să invitați CV-ul meu la interviu?
❓Există ceva ce vă face să ezitați în privința candidaturii mele?

ÎNTREBĂRI PENTRU PREZENTĂRI ȘI PUBLIC SPEAKING

Cu siguranță ai văzut măcar o prezentare în care speakerul îi roagă pe cei din față să ridice mâna dacă... Este o metodă foarte bună de a interacționa cu audiența **– le menții atenția mai mult timp, și totodată afli și tu informații valoroase** care te ajută să-ți personalizezi mesajul.

Care e cheia aici? Timpul.
În funcție de cat de lungă e prezentarea ta, alege întrebări închise (cu răspuns da/nu), sau întrebări deschise, cu răspunsuri mai ample. În ambele situații ține minte că tu deții controlul și direcția discuției.
De exemplu:

❓ Mâna sus cine se recunoaște în acest scenariu?
❓ Prin aplauze, cine a venit astăzi trimis de șefu'?
❓ Cine s-a confruntat cu o situație similară?
❓ Pe o scară de la 1 la 10, cât de confortabil vă simțiți când vorbiți în fața unui grup?
❓ Ați prefera un șef foarte competent sau unul care comunică foarte bine?
❓ Ce ați vrea să luați cu voi din prezentarea aceasta?
❓ Care este cea mai mare provocare legată de acest subiect?
❓ Cum ați aplica asta de mâine?
❓ Cine vrea să-mi povestească pe scurt cum a fost începutul pentru el?
❓ Care este primul pas pe care îl veți face?

ÎNTREBĂRI PENTRU CONVERSAȚII DIFICILE

Știi discuțiile alea aprinse, sau cu potențial de conflict? **Conversația pe care nu o ai azi, e criza de luna viitoare.** Fie că este o sesiune de feedback, o diferență de viziune, sau doar niște butoane apăsate, cheia este să nu "ne luăm de păr" pe românește, ci să ne aducem aminte de lucrul comun pe care îl dorim de fapt cu toții.

Propun mai jos întrebări de clarificare, aducere în prezent și schimbarea perspectivei:

❓ Ce înțelegi prin obiectiv comun?
❓ Pot să-ți spun cum a ajuns informația la mine să vedem dacă am înțeles corect?
❓ Ce ai vrut să spui când ai menționat de...?
❓ Ce este cel mai important pentru tine aici?
❓ Cum crezi că am ajuns aici?
❓ Ce mai putem face acum?
❓ Ce putem face ca să nu mai apară situația aceasta pe viitor?
❓ Ce ar trebui să păstrăm?
❓ Ce ar trebui să schimbăm?
❓ Îmi poți da un exemplu concret?
❓ Dacă ai fi în locul meu ce ai face acum?

ÎNTREBĂRI PENTRU CONECTARE AUTENTICĂ

Viața este prea scurtă pentru a rămâne în banelele “cum e vremea?” și “ tu ce muzică asculți”.

Desigur și aceste întrebări pot fi bune de start, dar atunci **când vrei să mergi la următorul nivel și să te conectezi mai profund,** cu un prieten mai nou sau mai vechi, alege câteva dintre întrebările de mai jos:

❓Vrei sfatul meu sau vrei doar să te ascult?
❓Cum îți dai seama că ești fericit?
❓Ce te face să te simți important?
❓Ce te face să te simți în siguranță?
❓Ce ai nevoie să auzi acum?
❓Cum pot să te ajut?
❓Dacă mâine ai lua-o de la zero, ce ai face diferit?
❓Dacă ai avea un minut în fața întregii lumi, ce ai spune?
❓Care este o întâmplare care te-a schimbat?
❓Cum crezi că te descriu apropiații? Dar tu?

ÎNTREBĂRI PENTRU INTROSPECȚIE

Dacă toate cele de mai sus, implică alte persoane, multe contexte diferite, **aici e partea pentru sufletul tău.**

Când e un moment bun pentru ele? Poate când treci într-un an nou - calendaristic, sau aniversar-, sau poate la un moment din ăla de cumpănă care scutură tot ce știai.
Uite câteva întrebări care să îți aducă mai multă claritate:

❓Ce e important pentru mine acum?
❓Cum ar fi dacă ar fi mai simplu?
❓Pentru ce sunt recunoscător astăzi?
❓Ce îmi dă energie?
❓Ce mă consumă cel mai mult?
❓Ce îmi spune mintea acum? Dar corpul?
❓Dacă n-ar exista frica, ce aș face?
❓Ce (mai) înseamnă succesul pentru mine acum?
❓Cum voi ști că am ajuns acolo?
❓Ce ar trebui să se întâmple ca anul viitor, pe vremea asta să fiu mai aproape de asta?

ÎN LOC DE CONCLUZIE...

Te încurajez să-ți faci propria fițuică.
De fiecare dată când auzi o întrebare care te face să te oprești și să gândești, notează-o! O poți auzi:
într-un podcast sau interviu; într-o carte sau un film.
într-o ședință sau o discuție cu un prieten;
într-un curs sau un discurs; pe stradă sau oriunde.

În timp, această colecție va deveni mult mai valoroasă decât orice listă găsită pe internet - pentru că va fi construită din conversații care au avut un impact asupra ta.

"Good questioners tend to be aware of and quite comfortable with their ignorance."

“Cei care pun întrebări bune sunt conștienți că nu le știu pe toate și nu se simt amenințați de asta.”

-
"A More Beautiful Question"
- Warren Berger

ELI NEICUȚ

Cunoscută ca #EliVorbeste

Bună, sunt Eli și
îmi place să vorbesc.
Așa mă prezint de când
mă știu. Doar că...

... în ultimii 10 ani mi-am dat seama că deși legăm primele cuvinte de pe la un an, comunicarea adevărată implică mult mai mult de atât: atenție la ce spunem, dar și cum spunem mesajul, cum ajunge de partea cealaltă și totodată când trebuie să tăcem.
De atunci dau mai departe tot ce știu, prin conținut gratuit pe internet, sau cursuri individuale & de grup.

CE AVEM DE PIERDUT DACĂ NU COMUNICĂM?

Bani, relații, și încredere în sine.

"Tace și face" nu mai este o variantă.
Spune clar ce știi să faci și cum e asta valoros
pentru noi.

De câte ori n-ai auzit "a fost o problemă de comunicare."
Și cu cei de acasă, și cu cei de la muncă, e esențial să știi cum să îți comunici nevoile & limitele.

Știi situațiile alea când ai avut ceva important de spus, dar ai tăcut? Nu e ușor, dar și când aduni acel curaj să iei cuvântul, nimic nu te mai oprește!

Eli Vorbește

Eli Vorbeste

Aici vei găsi sfaturi și povești despre cum să vorbești cu impact despre afacerea ta, visul tău, sau cauza în care crezi. Un podcast, un link util sau resurse care să te ajute să-ți dai voie să-ți găsești curajul de a te lăsa văzut.

Launched 3 years ago

Type your email... Subscribe

ȚI-A PLĂCUT CE AI CITIT? HAI SĂ ȚINEM LEGĂTURA!

Abonează-te înainte de toate la newsletter.
Aici mesajele cu adevărat ajung la tine fără nici un capriciu al algoritmului.

Apoi, în funcție de platforma pe care stai mai mult, dă-mi un follow.